

인공지능이 면접관으로? QnA로 'AI'면접 알아보기!

구분	Q & A
1	<p>Q. 자기소개를 예를 들어서 60초 동안의 답변 시간이 주어졌는데 시간을 다 채우지 않고 3/4 초를 쓴다면 즉 주어진 시간을 전부 활용하지 못한다면 이 또한 감점의 요인이 될 수 있나요?</p> <p>A. 주어진 시간의 80% 이상 사용하시는 것을 추천드립니다. 플랫폼 마다 다른데, 70~80% 이하로 답변하게 되면 불성실 답변자로 분류하게 됩니다.</p>
2	<p>Q. 미소를 지으면 플러스 요인이 된다고 하는데 이가 보이게 미소 짓는 것은 과하다는 인상을 주게 되나요?</p> <p>A. 어떻게 웃는지는 상관없습니다. AI는 대부분 입꼬리와 얼굴근육을 분석하여 웃는 표정, 긍정적 표정을 측정합니다. 즉, 이가 보이고 안보이고는 중요하지 않습니다....단, 고개가 뒤로 넘어갈 정도로... 웃는 건 안되겠죠..</p>
3	<p>Q. AI이긴 해도 면접이기 때문에 말투 표정 제스처 모두 신경쓰긴 해야겠지만 실제로 앞에 면접관님이 계신건 아니기 때문에 메모장에 써놓고 막힐 때 잠깐 잠깐 시선을 내리는 것도 감점 요인이 될까요? 면접을 볼 때는 시선을 화면만을 주시 해야하나요?</p> <p>A. 되도록 화면만 주시하는 것이 좋습니다. 간혹 AI 면접에 응시하시는 분들 중 스크립트를 화면에 부착해놓고 응시하시는 분들이 계시는데, AI 면접에서는 반복적으로 시선이 한군데로 향하게 되면 부정행위자로 판정합니다. 그렇게 되면 면접을 아무리 잘봐도 탈락합니다.</p>
4	<p>Q. AI면접을 본 기록은 실제 기업의 채용담당자가 확인하나요?</p> <p>A. 전체 녹화본은 채용담당자가 확인하지 않습니다. 보통, AI 면접 플랫폼 회사가 분석결과만 취합하여 보고서 형태로 제출합니다.</p>
5	<p>Q. 질의응답과 게임이 차지하는 퍼센테이지는 같나요?? 둘 중에 하나라도 실수하면 결과가 나쁘게 나올까요?</p> <p>A. 정확하게 몇 % 씩이다 답변드리기 힘듭니다. 플랫폼 마다 다르기 때문이죠. 대부분은 인성검사+심층답변 80% / 역량게임 20% 정도로 역량게임의 비중이 적습니다.</p>
6	<p>Q. AI 면접에선 시선처리 표정분석 그리고 자주 사용하는 단어를 분석한다던데 의도적으로 특정 단어를 자주 노출 시키는 것도 영향을 줄까요?</p> <p>A. 특정 단어를 의도적으로 노출 시키면, AI는 그 단어를 DB화 합니다. 직무와 연관된 단어, 긍정적인 단어이면 좋은 결과를 가져올 수 있습니다. 하지만, 상황에 맞</p>

	<p>지 않게 그 단어를 사용할 경우 답변의 단어들 사이의 연관성으로 DB화 하게 되는데 그 단어는 배제되어 DB화 될 수 있습니다. 즉, 억지로 끼워넣을 경우 DB에 입력이 안됩니다.</p>
7	<p>Q. AI면접을 주로 시행하는 기업은 주로 대기업, 공기업 위주인가요? 아니면 중견/중소 기업에서도 하는곳이 있나요?</p> <p>A. AI 면접의 경우에 한번에 많은 지원자를 걸러내기위한 도구로, 연간 채용규모가 큰 기업에서 실시합니다. 그래서 공기업도 채용규모가 큰 공기업, 기업들도 채용규모가 큰 대기업, 중견기업이 실시합니다. 중소기업은 거의 실시하지 않고, 채용규모가 작은 공공기관도 거의 실시하지 않습니다.</p>
8	<p>Q. AI면접은 실제면접은 아니라 서류를 걸러내기위한 절차지요? AI면접에서 통과된 사람은 대면 면접을 보게 되지요?</p> <p>A. AI 면접의 경우 대부분 기업들이 서류전형과 같이 실시합니다. 면접이 아니라 인성검사 대체이지요. 이 과정을 거치면 필기전형 또는 면접에 응시하게 됩니다. 면접은 최근 대면이 아닌, 비대면으로 진행하는 기업들도 있습니다.</p>
9	<p>Q. 다른 게임은 정답이 정해져 있지만 사람 표정 맞추는 게임같은 경우 사실 사람 표정이 많이 주관적인 부분인데 이 부분은 강의에서 설명한대로 풀이하면 되나요? 면접플랫폼회사에서 공통적으로 강의의 설명대로 문제를 출제하나요?</p> <p>A. 표정 맞추기 게임의 경우는 연습해도 실력이 잘 늘지 않는 게임입니다. 표정 맞추기를 연습하시기 보다 다른 게임에 시간 투자를 하시는 것이 좋습니다. 그리고 표정맞추기의 경우 딱하나가 정답이 아닙니다. 다른 사람들과 비슷하게 느끼는가가 주요 평가이며, 다른 정답을 고르는 3%만 비전형으로 분류합니다. 즉, 이것 같기도 하고 이것 같기도 한데 라는 것 둘 중 고르시면 거의 틀릴 가능성이 없습니다.</p>
10	<p>Q. 발음이나 데시벨, 톤이 생각보다 더 큰 영향을 미칠까요? 처음엔 크고 또박또박 높은 톤으로 하다가도 점점 느리고 낮은 톤이 됩니다..... ㅈㅈ 조금 느린 속도로 주어진 시간의 7~80프로 답변은 의미없는 걸까요?</p> <p>A. AI는 생각을 입지 않습니다. 응시자가 쓰는 어휘, 응시자의 표정, 응시자의 응답으로만 평가를 합니다. 그렇기에 정확한 DB가 수집될 수록 좋은 평가가 나옵니다. 그래서 정확한 발음과 데시벨이 중요합니다. 하지만 목소리가 작고 발음이 부정확하다고 다 탈락하는 것은 아닙니다. AI의 인식을이 최근엔 좋거든요. 그렇지만 제대로 평가 받기 위해선 크게 또박또박 말하는 연습을 하시는 것을 추천드립니다.</p>
11	<p>Q. 답변 시 제 답변이 db에 입력이 되어있지 않은 경우 답변 부족으로 평가가 낮아질 수도 있나요?</p> <p>A. DB에 대한 질문이 많은데, 어휘 DB의 경우 합격여부에 절대적 영향을 미치지</p>

	<p>않습니다. 오히려 면접 시 참고 자료지요. 여러분들이 신경써야 할 부분은 나의 답변의 DB화 되지 않으면 어쩌지 라는 생각보다, 일관성 있는 답변을 해야해! 가 더 중요합니다. AI 면접은 일관성, 신뢰성이 주요 탈락 요인입니다.</p>
12	<p>Q. AI면접 자기소개 시간은 주로 1분만 하나요?</p> <p>A. 플랫폼 혹은 응시 기관, 기업마다 다 다릅니다. 보통 1분이 표준이며, 길면 3분, 짧으면 30초 가량 하는 곳도 있습니다. 하지만, 대부분 1분입니다.</p>
13	<p>Q. 면접 시에 시선은 렌즈를 보나요 화면을 보나요?</p> <p>A. 플랫폼에서 보라는 곳을 보면 됩니다! ^^; 어떤 플랫폼은 화면에 볼 부분을 지정해주고, 어떤 플랫폼은 답변 시 렌즈를 보라고 합니다. 가이드가 없을 경우 어쨌든 AI의 경우 렌즈를 통해 시선과 표정 정보가 입력이 되므로 렌즈를 보고 하는 것이 맞습니다.</p>
14	<p>Q. 화면을 보고 면접을 진행함으로써 발생하는 예상치 못한 면접자의 반응들에 대해서는 부정적으로 분석이 되는가요? 예를 들어서 화면을 보기 위해 본인도 모르게 눈살을 찌푸린다 등등</p> <p>A. 네, 모든 표정들을 다 DB로 수집합니다. 하지만, 단 하나의 반응을 가지고 "이 지원자는 성격이 그렇다." 판단하지 않겠죠? 반복적으로 똑같은 반응이 입력 될 경우 긍정적, 부정적으로 판단합니다. 그래서 인상을 쓰는 습관, 그러니깐 안좋은 표정을 하는 습관이 있으시면 반드시 면접 시 만나오도록 연습하셔야 되고, 부정적 어휘를 습관적으로 쓰시는 분들이 많은데, 교정 후 응시하셔야 합니다.</p>
15	<p>Q. AI면접시 자기소개 내용은 어떤 내용으로 구성해야 효과적일까요?</p> <p>A. 사실 자기소개는 내용적인 부분보다는 AI기 때문에 어휘와 표정, 목소리가 중요합니다. 긍정적 어휘, 직무유관 어휘들로 구성하시고, 1분이기 때문에 웃는 표정으로 푹푹 답변하셔야 합니다. 그리고 제일 중요한 것은 자기소개도 향후 응시할 인성 검사 부분과 일치해야 합니다. 저의 장점은 친화력입니다. 라고 했는데 인성검사서 내성적이다에 매우그렇다 라고 하면 답변의 일관성과 신뢰성이 없어지겠죠.</p>
16	<p>Q.AI면접 시 자기소개 내용은 어떤 내용으로 구성해야 1~3분 안에 효과적으로 자기 PR할 수 있을까요?</p> <p>A. 자기소개서 내용 구성 질문과 비슷한 질문 인듯합니다. 앞서 설명드린대로 내용보다는 어휘, 표정, 발성이 중요하며 내용 부분은 향후 인성검사와의 일관성, 그리고 향후 실제 대면 면접과의 답변 일관성이 중요합니다</p>
17	<p>Q. AI면접 중 네트워크 문제로 중단되거나 시간이 지연되는 경우 감안을 해주시나요? 시간 제한,상황 등으로 탈락이 될 요인인가요?</p>

	<p>A. 네트워크 장애의 경우 무조건 응시자의 귀책사유입니다. 마이크가 갑자기 안되거나, 카메라가 갑자기 꺼지는 경우도 마찬가지입니다. 그래서 AI 면접 응시전 장비를 꼭 점검하셔야 합니다. 최근에는 학교나 기관들에서 전용실을 구비하고 있는 곳이 많으니 찾아가시는 것도 방법입니다.</p>
18	<p>Q. 혹시 게임연습을 위해 만들어진 동영상이나 사이트 중 추천해줄만한 곳이나 추천해줄만한 영상이 있다면 알려주세요!</p> <p>A.</p> <p>(1) 무료 체험 사이트 https://www.jobflex.com/ai/experience 단, 모든 과정을 다 무료로 할 수 없습니다.</p> <p>(2) 무료 연습 영상 https://www.youtube.com/watch?v=MKRcHGsOb54 유튜브에 게임이름+연습 치시면 쉽게 찾으실 수 있습니다. 다른 게임 영상들도 찾아보세요!</p>
19	<p>Q. 아까 질문의 연장선인데 기본적으로 모든 면접에서 자기소개는 필수 질문인데 이 부분도 채용담당자가 확인하나요? 만약에 이 부분도 확인 안하면 자기소개 같은 경우 어떻게 평가하나요? 설마 발성과 시선만으로 평가하나요?</p> <p>A. 자기소개부분은 영상으로 따로 취합되어 인사담당자에게 전달이 됩니다. 하지만, 이 영상들을 다 본다는 것은 불가능하죠. 그런데 이 자기소개 부분을 면접에 활용하는 기업들이 있습니다. 어떻게 활용하냐면 영상을 텍스트로 바꾸어서 면접 시 면접관들이 가지고 있습니다. 즉, 만약 AI 면접 시 했던 자기소개와 전혀 다른 방향으로 이야기를 한다면 지원자를 신뢰할 수 없겠죠. 그래서 AI 면접 시 본인이 어떤 자기소개를 했는지 기록할 것을 추천드립니다.</p>
20	<p>Q. AI면접은 결국 인성평가의 연장이며 강의 2회차에서 [나는 신뢰를 중요시 한다 - 예 / 나는 거짓말을 하지 않는다 - 아니오] 를 예시로 드시며 일관성이 떨어지므로 좋지 않은 답변이라고 하셨습니다. 그러나 인성평가에서 [나는 거짓말을 한 번도 하지 않았다 / 나는 무단횡단을 한 경험이 없다. 등]의 질문은 함정질문으로 [아니오] 라고 답변하는 것이 일반적입니다. AI면접에서 위와 같은 함정질문이 나온 사례가 있는지, 있다면 어떻게 대응하는 것이 좋은 것인지 궁금합니다.</p> <p>A. 인성검사는 솔직하게 답변하십시오. 인성검사에서는 일관성을 생각하지 않고 답변하시는 것이 좋습니다. 오히려 무의식으로 답변해야 일관성이 높습니다. 의도적 답변을 할 경우 일관성과 신뢰도가 떨어집니다. 일관성에 신경쓰면서 답변하는 부분은 뒤에 이어지는 인터뷰들에서 일관성을 생각하시면서 답변하시면 됩니다. 나는 거짓말을 한 번도 하지 않았다. 나는 무단횡단을 한 경험이 없다는 아니오가 일반적이며, 거의 3%이하만 예라고 답변하는 항목입니다. 인성검사는 도덕적으로 부족한 사람을 탈락시키는 것이 아닌 저 3%의 다른 사람들을 탈락 시킵니다. 즉 정리하</p>

	<p>면, 인성검사 시엔 일관성을 생각하지 않고 솔직하게 답변한다. 뒤에 이어지는 인터뷰에서 인성검사와의 일관성을 생각한다 입니다.</p>
<p>21</p>	<p>Q. ai면접도 답변의 모사율을 측정한다면, 처음 면접에서 탈락 후 같은 답변을 이후의 똑같은 기업 or 다른 기업에서 하여도 상관없나요?</p> <p>A. 지난 채용의 탈락자 DB의 경우 채용 이후 폐기하는 것이 대부분입니다. 똑같이 답변하셔도 크게 문제는 없습니다.</p>